

# BANSEIのFAX情報サービス NAKAMABOX

ファクシミリからアクセスする場合の説明です。



このたびは「なかまぼっくす」にご関心を賜りありがとうございます。  
このページでは、FAXを使用する場合の操作方法を説明致します。  
以下の手順をご覧になり、お手元のFAXからご覧ください。

## 1・お手元のFAXの状態を再確認して“ゆっくり”操作してみてください。

音声案内方式のFAX情報ですので、必ず電話かスピーカーの付いているFAXからアクセスして下さい。  
FAXにダイヤル回線を使用している場合は、情報番号入力前に\*またはトーンボタンを押して下さい。  
FAXが自動やメモリ受信設定の場合は、手動操作・メモリ解除に切り替えてからアクセスして下さい。  
0発信の交換機(PBX)を介したFAXの場合は、操作できない機種もありますのでお問い合わせ下さい。  
操作の最後には必ず「ピー音」を確認してから、FAX受信のボタンを押さないと情報が送られません。  
FAX専用情報BOXですので、パソコンからの直接アクセスにはモデムが対応できないものがあります。  
なお、パソコンからアクセスできても電送時間はFAX受信と同程度かかりますのでご注意ください。

よく分からない時は、2をお試しになるかお問い合わせ下さい。  
お問い合わせ電話：03-3787-8061（平日午前10時～午後5時）



## 2・下図の手順で操作してみてください。

FAXの受話器を上げて（または、オンフック・手動）  
03-5751-7070にダイヤル

音声案内の指示通りゆっくりと  
操作する事がポイントです。

ダイヤル回線のFAXは  
トーン信号に切り替えてから  
情報番号を入力する

まず、70#メニュー  
を取り出して見る。



音声案内に従って  
情報番号70#を入力

#を押すのを忘れずに

「受け付けました」  
を聞いてから

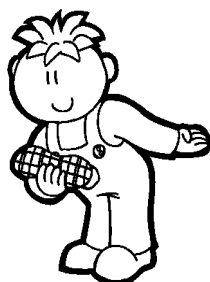
「これより送信・・・」と  
「ピー音」を聞いてから

スタートボタンを押して  
から受話器を戻す。

音声案内に従い  
0と#を押す。

「ありがとうございました」  
の後「ピー音」を聞いてから  
スタート（受信・手動/通信）  
のボタンを押す。

ここまで操作でき  
ても情報が取り出  
せない場合は次頁  
を確認する。



以上の手順でも情報取り出しができない場合は、以下の原因も考えられます。  
各ポイントの状況を確認して、お試しになるか「なかまぼっくす」FAX係に  
お問い合わせ下さい。

お問い合わせ電話：03-3787-8061（平日午前10時～午後5時）

### 3・前ページの手順で情報が取り出せない場合、次の原因も考えられます。

「アクセスしてもうまく情報取り出しが出来ない」場合の例です。前頁と共に再確認してみてください。  
(特にFAXとコピーなどの複合機では、操作する釦の呼び名や機能設定違いが原因として多くあります。)

#### (A) FAXに受話器が付いていない・音声が聞こえない。

音声案内方式のFAX情報ですので、必ず電話かスピーカーの付いているFAXからのアクセスが必要です。コピーやプリンター複合機の場合は、音声モニターと手動受信に切り替えて下さい。FAXが自動やメモリ受信に設定の場合は、手動操作・メモリ解除に切り替えてアクセスして下さい。FAXのメーカーや機種によっても設定や呼び名が異なります。ご使用になるFAXのマニュアルやお客サービスセンターなどで「音声案内方式のFAX情報の取り出し方」をご確認下さい。

#### (B) 音声が聞こえるが情報番号を受け付けられない・「確認できません」のアナウンス。

FAXにダイヤル回線を使用している場合は情報番号入力前に\*またはトンボタンを押して下さい。  
・「FAXのダイヤルが釦式だからプッシュ回線である！」と誤解されている例もありますので、トーン釦の無いFAXの場合は、メーカーに問い合わせるかマニュアルを確認してください。  
・ご利用になっている電話回線がプッシュ回線(ダイヤルするとピッ・ポ・パの音がする)かどうか分からない場合は電話のメンテナンス担当者が最寄りの電話サービス会社にお問い合わせ下さい。トンボタンとは、FAX接続がダイヤル回線の場合、プッシュ回線と通信するための切換釦です。機種によりトーンや記号・信号と表示か\*や#マークの釦で兼用している場合やFAXを設置時に機能設定するので釦が無い機種もありです。(写真送信の「ハーフトーン」と間違えないで下さい。)

#### (C) 「確認できません」や「番号がありません」のアナウンス。

音声案内の内容やピー音をよく確認しながら、ゆっくりとボタンを押して操作して下さい。  
音声案内の後、少し「無音」状態になる場合がありますので、数秒待って次の案内を聞いて下さい。

#### (D) スタート(受信)を押しても情報が出てこない・通信が切れてしまう。

操作の最後には必ず「ピー音」を確認して、FAX受信のボタンを押さないと情報が送出されません。FAXがメモリ受信などに設定の場合は、手動操作・メモリ解除に切り替えて下さい。  
(用紙切れや夜間受信対策などの目的で、FAXをメモリ受信に設定してある例が多くあります。)

#### (E) この「情報取り出しの再案内」が出てくるのに、なぜ目的の情報が取り出せない?

FAXの機種にもよりますが、原因として(A-b)(B-a)(D-a)の例が多くあります。FAXの機種及び交換機やモデムなどの状況によっては、どうしても対応出来ない場合があります。情報がうまく取り出せない場合は、お手数ですが他の機種や回線のFAXでアクセスしてみてください。

#### (F) なかまぼっくすは、24時間情報サービスを行う様努力しております。

\*お願い・装置のメンテナンスなどで予告なく中断する場合があります。この時は電話の「話し中音」を発信する様に設定してあります。暫く時間を置いてからアクセスしても「話し中音」が続く場合は、メンテナンス中か故障の場合がありますので、日を改めて再度アクセス下さる様お願いいたします。

(!?) ここまでの手順を確認しても情報取り出しができない場合は、ご遠慮なく下記迄お問い合わせ下さい。また、この情報は多くの皆様にご利用頂ける様に、通信速度やFAXの機能は低速や旧型でも対応できる条件設定で発信しております。このため、場合によっては高機能の業務用FAX装置より、操作や設定が簡単な家庭用FAX装置の方が情報取り出し易い場合もありますので、お試し下さい。



(4-3/99999)

「なかまぼっくす」は温故遅新な情報サービス  
仕事や食事しながら誰にでもアクセスできるのは、コレしか無いのです。

編集・発行・サービス 有限会社 バンセイ

eメール [hullo@bansei.com](mailto:hullo@bansei.com)

お問い合わせ 電話番号03-3787-8061・FAX番号03-3784-43871  
〒142-0063 東京都品川区荏原4丁目3-2-606